



CAPACITACION Y
DESARROLLO HUMANO

2023

MEMORIA INTEGRADA

CONSULTORA SENDA LTDA

 32-2251321

 WWW.SENDAPROFESIONALES.CL

 CONDELL 1190 OFICINA 147-VALPARAÍSO



CONTENIDO

1. Antecedentes de la Sociedad.
2. Perfil de la Sociedad.
3. Gobernanza.
4. Lineamientos Transversales.
5. Gestión de Proyectos 2023
6. Sistemas de Control
7. Gestión de Personas
8. Gestión Financiera
9. Compromiso Ambiental

Senda

I. ANTECEDENTES DE LA SOCIEDAD



Capacitación y Desarrollo Humano, Sociedad de Profesionales Limitada.
Nombre de fantasía: Senda Ltda.-
78.600.070-K



32-2251321



www.sendaprofesionales.cl



Condell 1190 Oficina 147 Valparaíso

Huerfanos 1692 Oficina 201 Santiago

M. Rodriguez 758, Oficina 101, La Serena



Senda

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

Constitución de la Sociedad

Capacitación y Desarrollo Humano, Sociedad de Profesionales limitada, es una organización de responsabilidad limitada, y se constituyó en la ciudad de Santiago, con fecha 30 de noviembre de 1994, cuyo registro consta en fojas 26798 número 21868 del Registro de Comercio de Santiago del año 1994

Publicación Diario Oficial

La publicación del extracto de constitución en el diario oficial, se llevó a cabo el 06 de diciembre de 1994.

Objeto Social

La sociedad tiene como objeto exclusivo, la prestación de servicios profesionales y asesorías en materias de educación; diseño de material didáctico y sus correspondientes pruebas; proyectos de desarrollo social y comunitario; capacitación técnica y asesorías para organizaciones juveniles, sociales y comunitarias y las demás actividades conexas y relacionadas con los objetivos anteriores

Senda

SOCIOS



Sylvia Patricia Prado Traverso

Orientadora en relaciones humanas y familia
Diplomada en género, familia y políticas públicas
Diplomada en ciencias sociales, mención metodologías de intervención social y local.
Representante Legal



Hugo Esteban López Díaz

Ingeniero industrial
Diplomado en innovación
Diplomado en marketing digital
Diplomado en gestión de residuos
Representante Legal



Lilian Valeska Reyes Donoso

Socioeconomista Mención Desarrollo Económico Local
Socia



Juan Andrés Prado Madariaga

Ingeniero Civil Industrial
Socio

Senda

II. PERFIL DE LA SOCIEDAD



MISIÓN

Aportar soluciones reales a las necesidades de las pymes en la gestión de sus negocios, impulsando su crecimiento y beneficio empresarial.



VISIÓN

Ser un referente para nuestros clientes por nuestra calidad en el servicio, vinculación a sus objetivos, compromiso y resolución profesional de sus necesidades.



VALORES

Honestidad
Compromiso
Experiencia
Profesionalismo
Trabajo en equipo
Innovación

Senda



III. GOBERNANZA

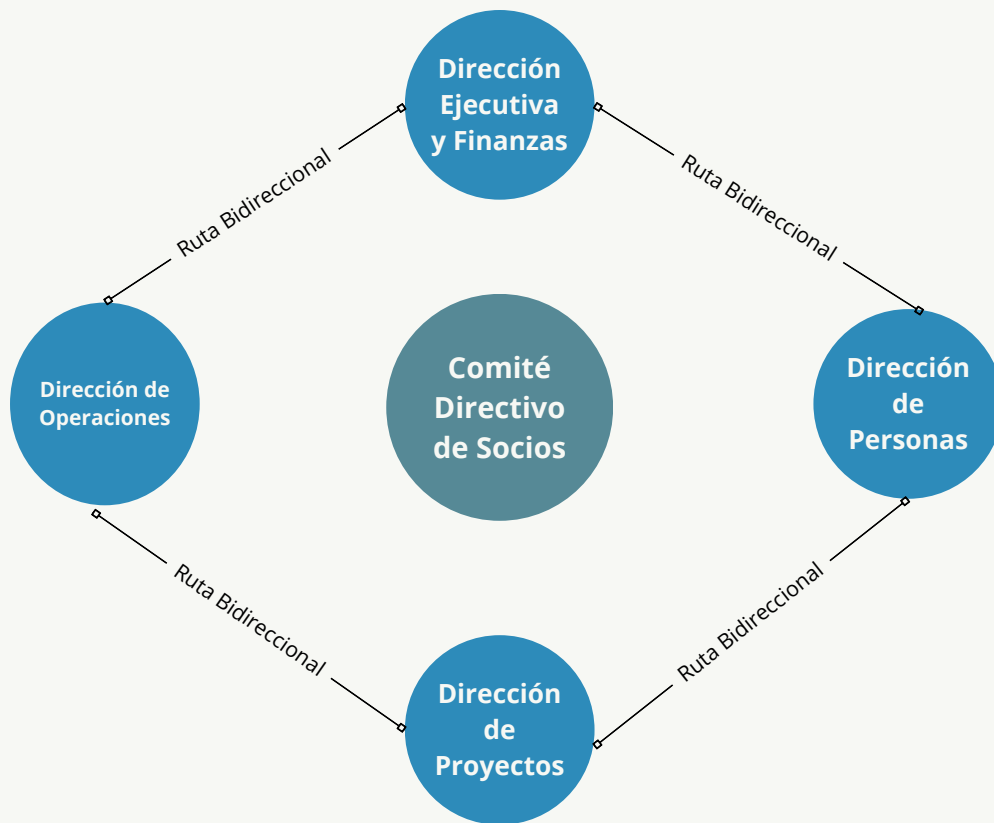
MODELO ORGANIZACIONAL

El modelo corporativo de la consultora Senda es el **partnership**, un colectivo de socios que participa activamente en el desarrollo del negocio de la organización. El máximo órgano en la gestión y administración de ésta es el Comité de Socios, en el que participan todos los socios y donde se realiza un seguimiento continuo de la actividad y evolución del negocio. Consultora Senda tiene una organización flexible y ágil que le permite ofrecer el nivel de calidad de servicio que su compromiso con los clientes exige, teniendo presentes su misión y visión. Con este fin, la organización se estructura por áreas.

Senda

FLEXIBILIDAD ORGANIZACIONAL

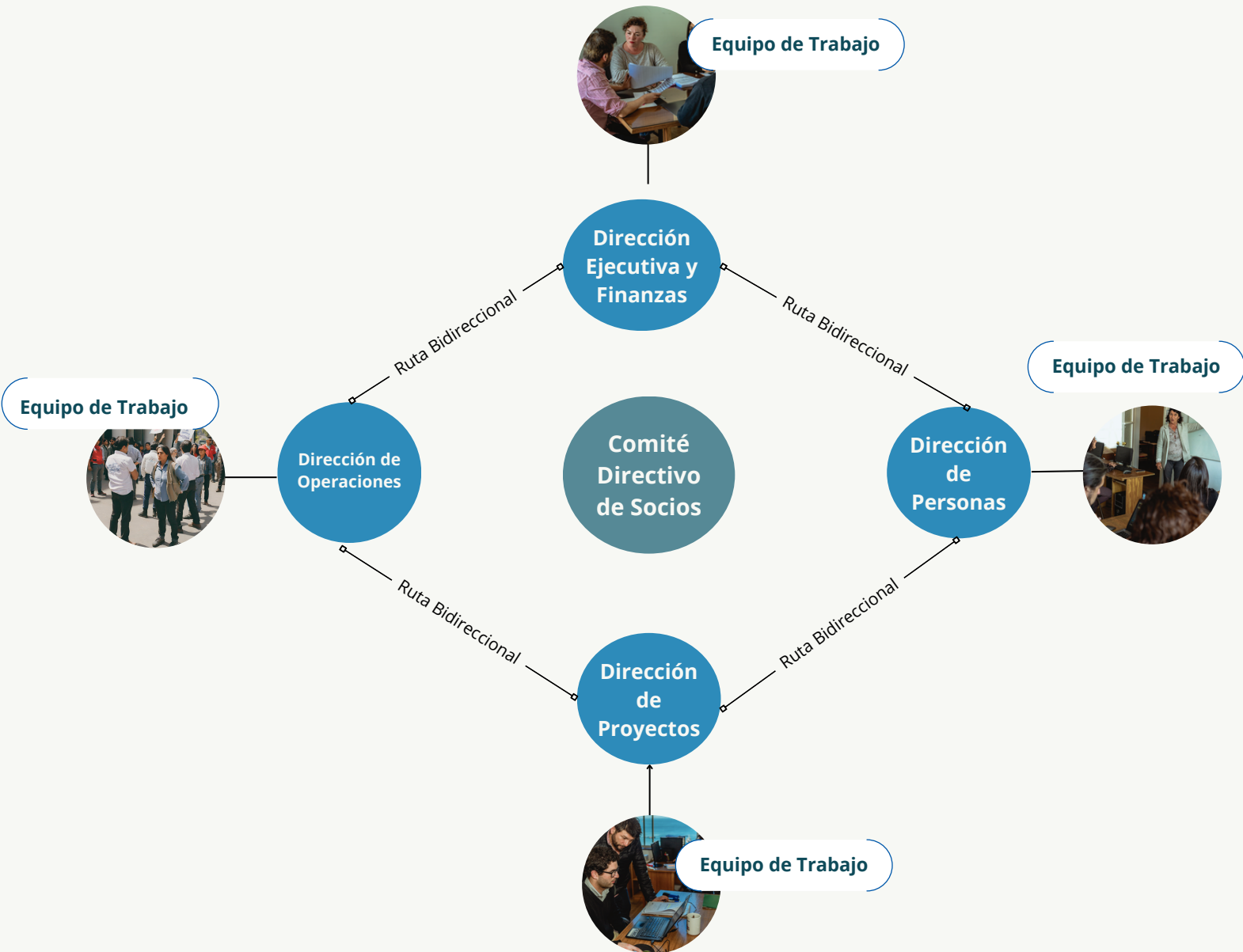
Consultora Senda se constituye como un partnership y cuenta con una organización flexible y orientada a la generación de valor a sus equipos distribuyendo las tareas en cuatro áreas ejecutivas concéntricas al comité directivo de socios:



Senda

ORGANIGRAMA

El organigrama de la Consultora Senda Ltda. está diseñado de forma concentrica al comité de socios.



Senda



IV. LINEAMIENTOS TRANSVERSALES

Para Consultora Senda, la generación de valor e impacto positivo en las acciones a desarrollar, se encuentra diseñado considerando lineamientos transversales que están directamente orientados al respeto irrestricto a los derechos humanos, la conservación de la biodiversidad y el desarrollo económico de los territorios y sus particularidades.

Perspectiva de Género
Interculturalidad
Inclusión

Gestión de RRHH
Gestión Energética
Economía Circular

Innovación
DEL
Emprendimiento
Sustentable

Senda



V. GESTIÓN DE PROYECTOS 2023

Durante el año 2023, Consultora Senda ejecutó proyectos orientados al la creación y fortalecimiento de nuevos emprendimientos, cooperativismo y eficiencia hídrica para comunidades y personas en las regiones de Valparaíso, Coquimbo y Metropolitana, a través del Fondo de Solidaridad e Inversión Social - FOSIS; SERCOTEC, Municipalidades entre otros socios claves.

Proyectos Ejecutados

16

Presupuesto Gestionado \$MM

1,4

Senda

REGIÓN DE VALPARAÍSO



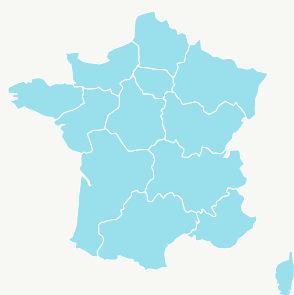
Senda

REGIÓN DE COQUIMBO



Senda

REGIÓN METROPOLITANA



Recoleta
Recoleta
FOSIS

Crianza Positiva; I.Municipalidad de Recoleta; M1,5

Educación Financiera para Familias ;I.Municipalidad de Recoleta; M 2,0

Emprendamos Semilla SFocalizado , M 84,78

Senda



VI. MARCO DE CONTROL Y GESTIÓN DE RIESGOS

Consultora Senda Profesionales dispone de un marco de control y gestión de riesgos cuyo fin es proporcionar seguridad en la consecución de sus objetivos, aportando de este modo valor y seguridad a sus diferentes grupos de interés. Este marco de control se articula a través de la normativa interna que contiene: políticas, procedimientos y manuales.

Las políticas de la Organización son de obligado cumplimiento y de carácter corporativo. Algunos ejemplos de las principales políticas en materia de control y gestión de riesgos son: el Código de Conducta (para empleados y para proveedores), la Política de Confidencialidad, la Política de Recursos Humanos, la Política de Antidiscriminación, la Política de Calidad.

Dado el trabajo directo de Senda Consultores con organismos del estado como FOSIS, SERCOTEC, PRODEMU, SERNAMEG, Ministerio de Desarrollo Social, Municipalidades, entre otros, la políticas derivadas de estas, forman parte de las directrices rectoras de los programas y proyectos ejecutados cómo Agente Operador y receptor de fondos públicos.

Senda

Actuación ética y responsable de la Organización

Consultora Senda tiene un firme compromiso con la actuación ética y responsable en el ejercicio de su actividad, que se traduce en la exigencia de que sus directivos y profesionales no solo actúen en estricto cumplimiento de la legalidad, sino que se abstengan de realizar cualquier actuación o asesoramiento que pudiera considerarse cuestionable desde una perspectiva ética.

En este sentido, todos los directivos y profesionales deben asegurarse de que su comportamiento y conducta no den lugar a prácticas de soborno y corrupción. Senda además ha establecido asimismo que no se permiten donaciones a partidos políticos, campañas políticas y/o políticos individuales.

Control interno y cumplimiento

Consultora Senda apuesta por un firme compromiso con el cumplimiento no solo de la legislación y normativa vigente, sino también con el de su propia normativa interna.

El cumplimiento en Consultora Senda obliga a todo su personal. En consecuencia, los profesionales, directivos y miembros de los órganos de administración deben actuar de manera lícita, ética y profesional en el desempeño de sus funciones, estando a disposición de personas beneficiarias y/o usuarias de los programas que ejecuta, mandantes, profesionales, proveedores y cualquier otra parte con la que mantengamos una relación contractual.

Senda



Entorno de control

Consultora Senda, de manera recurrente, desarrolla todo un conjunto de acciones que refuerzan su entorno de control y que se suman al compromiso con la calidad, el cumplimiento normativo, la seguridad informática y la continuidad de nuestro servicio

Senda



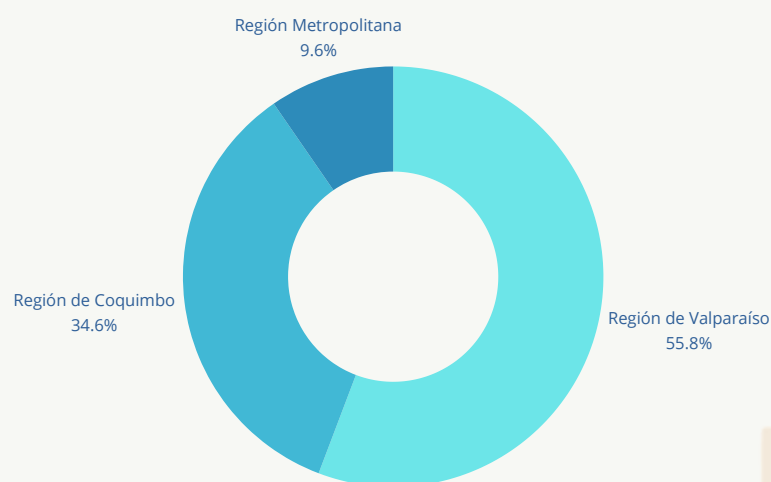
VII. GESTIÓN DE PERSONAS

Para Consultora Senda el componente humano es básico. Lograr la satisfacción de nuestros profesionales es un objetivo primordial. Por esta razón, nos esforzamos en facilitar el mejor entorno profesional para que puedan desarrollar todo su talento.s.



Generación de puestos de desarrollo profesional

52



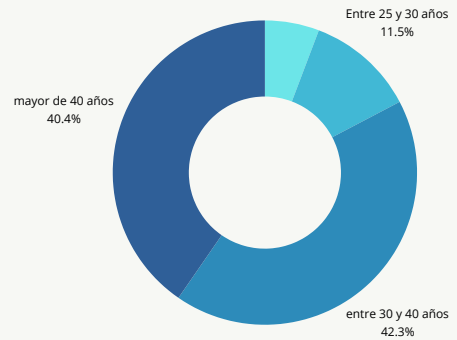
Senda

Distribución

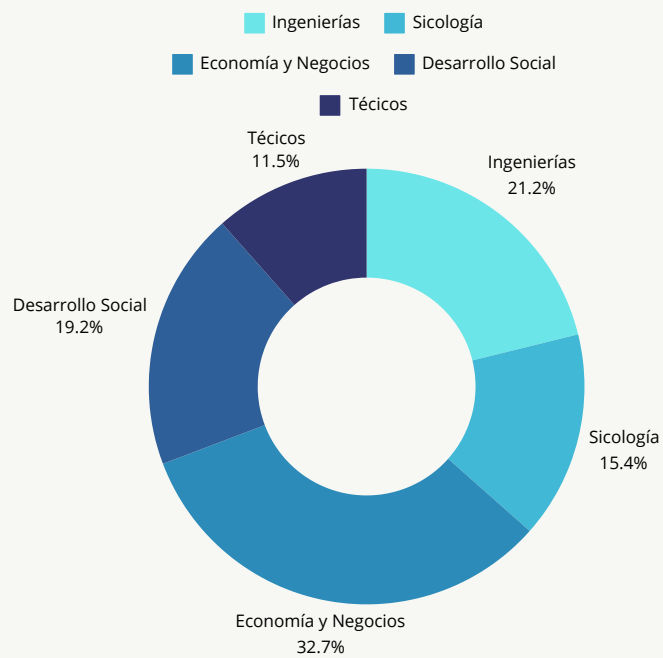
Género



Edad



Áreas de Desarrollo





XIII. GESTIÓN FINANCIERA SUSTENTABLE

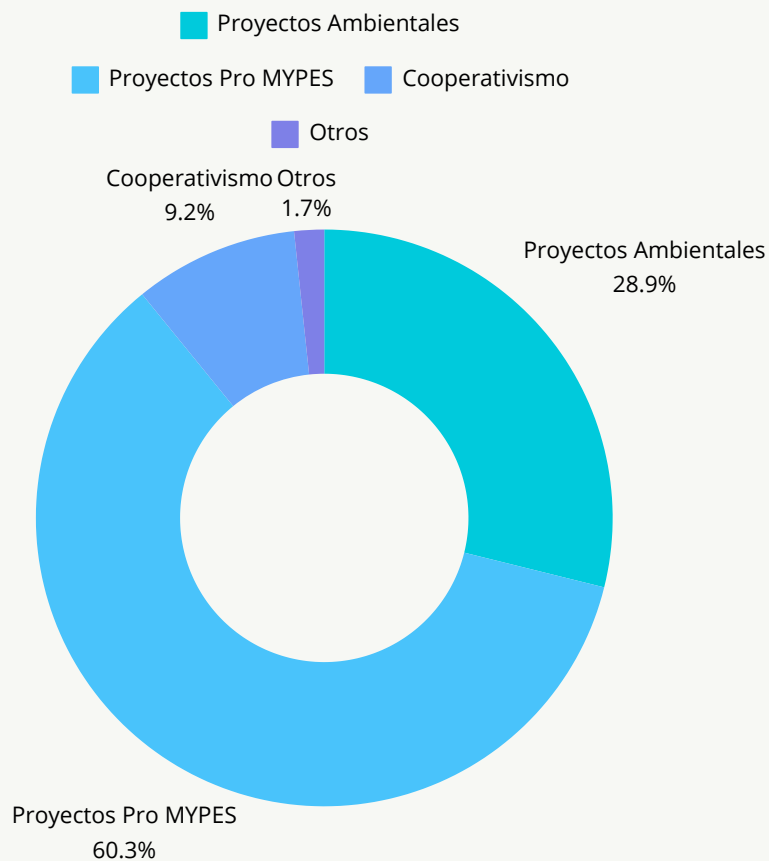
Para Consultora Senda , avanzar hacia una gestión sostenible de las finanzas es una decisión ética y estratégica en su modelo organizativo. Su evolución e implantación es una prioridad y hoy en día los criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) son clave en la toma de decisiones de inversión y en la estrategia corporativa.

La economía tiene un papel muy importante en la sociedad y no puede permanecer ajena a sus necesidades y al impacto que tiene sobre ella. Uno de los desafíos más trascendentales a los que se enfrentan las personas y las empresas es el de la sostenibilidad. Asegurar el desarrollo económico sin que esto suponga un impacto negativo en el calentamiento del planeta, mitigando el efecto devastador de la crisis climática, mientras que se reducen las desigualdades económicas y sociales y la discriminación de los colectivos más vulnerables y desfavorecidos.

Senda

Proyectos de Inversión (MM\$)

Las finanzas sostenibles son fundamentales para alcanzar una economía más respetuosa con las personas y el planeta. Para lograrlo, la colaboración del sector público y el sector privado, junto a la responsabilidad individual y colectiva de los ciudadanos, es imprescindible.



Senda

Indicadores Financieros



..... Ratio de liquidez ----->

1,28



..... Ratio Acid test ----->

1,12



..... Ratio Prueba Defensiva ---->

109%

Senda

Balance tributario

CAP. y DESARROLLO HUMANO SOC.PROFESIONAL

01-01-2022 a 31-12-2022 en \$

VALENTIN LETELIER 1373 OF. 408 C SANTIAGO
ASESORIAS en DESARROLLO SOCIAL Y EDUCACI 78.600.070-K

Nombre	Dólares \$	Créditos \$	Deudores \$	Acreedores \$	Activo \$	Pasivo \$	Pérdidas \$	Ganancias \$
CAJA Y BANCOS	2.955.365.862	1.788.856.170	1.166.509.812		1.195.569.812			
GTA. ARRIENDO	956.036	0	956.036		956.036			
P.P.M.	5.257.417	3.650.198	5.607.221		5.607.221			
IMPTOS X RECUPERAR	6.635.797	0	6.635.797		6.635.797			
PROYECTOS	2.361.796.427	2.361.796.427		0	0			
MADURNAS Y EQUIPOS	1.590.344	0	1.590.344		1.590.344			
VEHICULOS	7.567.819	0	7.567.819		7.567.819			
GARANTIAS VARIAS	14.711.922	0	14.711.922		14.711.922			
IMPUESTO A LA RENTA	556.316	556.316		0	0			
PRIMO BANCARIO	19.112.194	40.000.000		29.887.806		29.887.806		
RET. IMPTO. UNICO	1.264.543	1.431.723		167.180		167.180		
RET. IMPTO. 2° CATEGOR	30.383.297	37.348.220		6.964.923		6.964.923		
P.P.M. x PAGAR	870.455	3.152.603		2.282.148		2.282.148		
IMPOS. x PAGAR	16.813.837	16.571.171		1.767.534		1.767.534		
OBIGACIONES USUARIO	1.879.142.185	2.887.617.783		1.008.475.598		1.008.475.598		
DEP. ACUMULADA	0	9.245.178		9.245.178		9.245.178		
CAPITAL	0	1.590.000		1.590.000		1.590.000		
REVAL. CAPITAL PROMIO	0	13.145.253		13.145.253		13.145.253		
UTILIDADES ACUMULADA	556.316	7.857.048		7.300.732		7.300.732		
UTILIDADES EJ.ANTERIOR	0	26.926.043		26.926.043		26.926.043		
INGRESOS	0	475.751.043		475.751.043				475.751.043
CORREC.MONET. UTILIDA	0	158.060		158.060				158.060
SUELDOS	84.203.263	0	84.203.263				84.203.263	
APORTE PATRONAL	3.633.099	0	3.633.099				3.633.099	
HONORARIOS	267.055.703	0	267.055.703				267.055.703	
INTERESES BANCARIOS	4.212.567	0	4.212.567				4.212.567	
ARRIENDOS	10.235.862	0	10.235.862				10.235.862	
GASTOS GENERALES	6.893.585	0	6.893.585				6.893.585	
CORREC. MONET. PERDIE	6.094.798	0	6.094.798				6.094.798	
Sumas	7.686.055.834	7.686.055.834	1.586.274.998	1.586.274.998	1.203.978.951	1.119.364.395	382.295.147	475.906.793
Resultado	0	0	0	0	0	93.614.556	93.614.556	0
Totales	7.686.055.834	7.686.055.834	1.586.274.998	1.586.274.998	1.203.978.951	1.203.978.951	475.906.793	475.906.793

Artículo 100 C. T. Balance confeccionado con los antecedentes aportados por la empresa.

Patricia Preob
S. Patricia Preob.

[Firma] Hugo López Vela

Golex, de Contratación
Generales de Chile A.G.
Reg. M/1114 Lic. RP
CIJULOS CD. MARIN



Senda

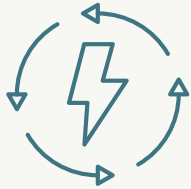


IX. COMPROMISO AMBIENTAL

El compromiso ambiental empresarial de Cosnsultora Senda, refiere a las acciones que se han implementado para reducir su impacto negativo en el medioambiente y a su vez, maximizar la contribución positiva a la sostenibilidad. En otras palabras, se trata de una práctica que implica un enfoque sostenible en la toma de decisiones empresariales, buscando equilibrar los intereses de la consultora con los de la sociedad y el medioambiente.

Senda

Objetivos Trazados 2022-2025



reducción del consumo de energía y agua

55%



minimización de la producción de residuos

45%



mejora de la eficiencia de los procesos

35%



Aumento en promoción de la educación ambiental

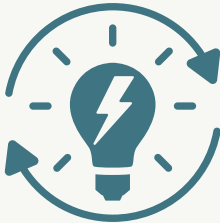
42%

Senda

Medidas Implementadas 2023



Utilización de Firma Digital



Utilización de Ampolletas de bajo consumo



Gestión documental digital / Reducción de uso de papel

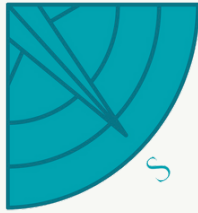


Reciclaje / Reutilización de Papel

Senda

Capacitación y Desarrollo Humano Sociedad de Profesionales Limitada
2023

Senda



Senda CAPACITACION Y
DESARROLLO HUMANO

Senda